

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
послуги у сфері пенсійного забезпечення

ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ З ПС

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В, У, П, З)	Термін виконання (днів)
1	2	3	4	5
1	<p>1. Прийом документів:</p> <p>1.1 ідентифікація заявника (його представника);</p> <p>1.2 прийняття заяви (довільної форми) про надання інформації з пенсійної справи.</p> <p>2. Направлення заяви та доданих до неї документів на реєстрацію, через систему електронного документообігу, до загального відділу управління адміністративного забезпечення.</p>	Відповідальний спеціаліст відділу обслуговування громадян	В	В день звернення
2	<p>Обробка звернення особи про надання інформації з пенсійної справи:</p> <p>1. підготовка виписки з розпорядження про призначення (перерахунок) пенсії з інформацією про періоди страхового стажу та заробітну плату (дохід), які враховано при розрахунку пенсії, інформації щодо виду пенсії, суми призначеної пенсії з урахуванням надбавок, підвищень, додаткової пенсії, цільової грошової допомоги, пенсії за особливі заслуги перед Україною, індексації та інших доплат до пенсії, встановлених законодавством;</p> <p>2. завірення підписом та печаткою роздрукованих документів;</p> <p>3. передача підготовлених документів до відділу звернення громадян управління обслуговування громадян.</p>	Відповідальний спеціаліст відділу методології та організації роботи із застосування пенсійного законодавства	В	Протягом 30 днів, але не більше 45 днів
3	Підготовка відповіді на письмове звернення особи із долученням завірених копій документів	Відповідальний спеціаліст відділу розгляду звернень	В	Протягом 30 днів, але не більше 45 днів



Сімонян Наталія Миколаївна

КНЕДП - ІДД ДПС

A43770ABCBB82B56FCE99970180CA51CA79E8EA6D4B68E4ADA13ACFAA1978DFE00

23.10.2021

Головне управління ПФУ в Кіровоградській області



23.10.2021 1135

4	Відправка відповіді поштовим переказом за місцем проживання заявника	Відповідальний спеціаліст сектору обробки звернень	В	Протягом 30 днів, але не більше 45 днів
Загальна кількість днів надання послуги -				45
Загальна кількість днів (передбачена законодавством) -				45

Умовні позначки: В – виконує; У – бере участь; П – погоджує; З – затверджує

Начальник головного управління

Наталія СІМОНЯН